

GUIA PENSIONADO GFI APOYO

Documentos:

INE	Ambos lados y totalmente legible (Fotografía)
COMPROBANTE DE DOMICILIO	❖ Luz ❖ Telefonía y/o cable ❖ Gas natural ❖ Estado de cuenta (debe coincidir con la dirección del INE) No mayor a 3 meses de antigüedad.
REFERENCIAS	Anexar 2 referencias laborales o personales
INFORME DE PAGO	Solicitar en el grupo de documentos.

Sujetos a crédito:

- Cesantía
- Vejez
- Viudez
- Viudez - Orfandad
- Invalidez de carácter permanente
- Incapacidad con carácter definitiva

NOTA: Pensiones por invalidez e incapacidad, se solicitará en algunos casos la resolución de pensión para validar la vigencia// pensiones por viudez - Orfandad, se solicitará en algunos casos la CURP del menor que recibe el beneficio para validar la vigencia.

TASAS, CAT Y MONTOS APLICABLES AL CONVENIO.

TIPO DE CREDITO	PLAZO	CAT	TASA INSOLUTA
NUEVO	30 a 60 MESES	47.5%	2.84%
LQ-3	30 a 60 MESES	45%	2.71%
LQ-3	30 a 60 MESES	41%	2.50%
LQ-3	30 a 60 MESES	37%	2.29%

MONTOS, EDADES Y PLAZOS VIGENTES:

PLAZO	EDAD MAXIMA	MONTO MINIMO/ MAXIMO
30 MESES	78 AÑOS	40,000.00 a 500,000.00
V36 MESES	77 AÑOS	20,000.00 a 500,000.00
42 MESES	77 AÑOS	5,000.00 a 5000,000.00
48 MESES	76 AÑOS	5,000.00 a 5000,000.00
54 MESES	76 AÑOS	5,000.00 a 5000,000.00
60 MESES	75 AÑOS	5,000.00 a 5000,000.00

En esta empresa se solicita dejar de resguardo \$1 de toda su capacidad de crédito.

Disposiciones:

Todos los depósitos se harán a la cuenta donde el cliente recibe la pensión y no es necesario presentar un documento o información adicional.

- Si el cliente desea corroborar la cuenta donde se le hará el depósito, apóyate de Mesa de Control para que te proporcione dicha información.

Proceso de videograbación y firma:

Una vez enviada la documentación solicitada, es importante que lleves a cabo los siguientes puntos:

- El pensionado deberá llevar a cabo mediante una videograbación la lectura del siguiente texto.

*Yo (**NOMBRE DE LA PERSONA ACREDITADA**), acepto de **GFI Apoyo S.A de C.V.**, **SOFOM, E.N.R**, el otorgamiento de un crédito por un monto de (**MONTO DEL CRÉDITO**), mismo que, debe ser retenido en (**NÚMERO DE MENSUALIDADES**). Asimismo, autorizo al IMSS a que retenga de mi pensión el importe correspondiente para dar cumplimiento a las obligaciones pactadas en el contrato de crédito y me comprometo a dejar en paz y a salvo al IMSS de cualquier controversia que pudiera derivarse del otorgamiento del crédito.*

- El área de Mesa de Control enviara un código QR, mismo que debe escanear el pensionado. El tiempo estimado es de 3 horas, considera dichos tiempos para citar y/o agendar la llamada con el cliente.
- Solicitar al pensionado descargar la aplicación de FAD (Firma Autógrafa Digital)

FAD iPhone:

<https://apps.apple.com/mx/app/fad-firma-aut%C3%B3grafa-digital/id123520C858>

FAD Android:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.na_at.fad



- Una vez realizada la firma, notificar a Mesa de Control para que se haga la validación de video.
Tiempo estimado de revisión: 20 min.
- El trámite pasa al área de autorización. Tiempo estimado de respuesta: 30 minutos.
- Hay dos dispersiones en el día: 1pm y 5 pm de lunes a viernes.

Observaciones importantes para considerar:

- La aplicación es muy sensible al movimiento, por lo que se sugiere que se le indique al cliente estar en un lugar sin tránsito de personas ni muy iluminado y debes contar con conexión estable.
- Es preferible que coloque el celular (donde se hará el proceso del QR) en un lugar fijo y frente al cliente.
- En todo momento el cliente debe ver al teléfono, de lo contrario la aplicación va a marcar error y los estará regresando.
- La clave de ingreso es genérica: 1234
- Si el pensionado no alcanza a leer sin lentes y la app no capta así su rostro, puede apoyarse de otra persona y al inicio de la videograbación, solo se debe adicionar de manera muy natural el siguiente texto.
YO (Nombre del cliente) autorizo a (parentesco y nombre completo) a que me apoye con la lectura del texto por problemas de vista...Yo (nombre completo del que ayudará y parentesco) Apoyare a la lectura del texto.
- Si la app detecta que el cliente deja de ver la pantalla, el texto a leer, comenzara a deslizarse rápido imposibilitando la lectura y les marcara algún error.
- La aplicación establece 10 min del proceso, si transcurre este tiempo sin terminar, los regresara al inicio.
- Considera que en la app pide seleccionar y aceptar en la hoja 2 y 16 del contrato para que pueda firmar.
- Si tienes dudas, solicita a tu supervisor o Mesa de control, los videos ejemplo o apoyo adicional.